

REGULAMIN FIRMY GLOBALMS

Wstęp

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług i produktów oferowanych przez firmę Globalms (dalej zwaną "Firmą"). Regulamin jest dostępny dla każdej osoby zainteresowanej świadczeniem usług lub zakupem produktów w Firmie.

Definicje

W regulaminie występują następujące pojęcia:

Klient – osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z usług lub produktów oferowanych przez Firmę;

Usługa – świadczenie oferowane przez Firmę na rzecz Klienta;

Produkt – rzecz materialna lub niematerialna oferowana przez Firmę do sprzedaży Klientowi;

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z usług i produktów oferowanych przez Firmę.

Oferta

Firma oferuje szeroki zakres usług i produktów, w tym usługi informatyczne, doradztwo biznesowe, sprzedaż oprogramowania i sprzętu. Pełna oferta Firmy jest dostępna na stronie internetowej oraz u pracowników Firmy.

Warunki świadczenia usług

Klient jest zobowiązany do dokładnego określenia swoich potrzeb i wymagań dotyczących świadczenia usług przez Firmę;

Firma zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością i zgodnie z aktualnymi standardami branżowymi;

Czas realizacji usług uzależniony jest od rodzaju i zakresu usług, a także dostępności zasobów Firmy;

Klient jest zobowiązany do udostępnienia Firmie wszystkich niezbędnych informacji i dokumentów w celu prawidłowego świadczenia usług;

Firma zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku, gdy ich realizacja wymagać będzie naruszenia obowiązujących przepisów prawnych lub dobrych obyczajów.

Warunki sprzedaży produktów

Firma oferuje szeroki asortyment produktów;

Klient jest zobowiązany do dokładnego określenia swoich potrzeb i wymagań dotyczących produktów;

Ceny produktów określone są na stronie internetowej Firmy lub u pracowników Firmy i uwzględniają aktualne stawki VAT;

Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty za produkt w wyznaczonym terminie;

Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów w każdym czasie;

W przypadku reklamacji dotyczącej produktu, Klient jest zobowiązany do zgłoszenia jej w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu.

Ochrona danych osobowych

Firma jest administratorem danych osobowych Klientów i jest zobowiązana do ochrony ich prywatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego „RODO”).

Postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny dla każdej osoby na stronie internetowej Firmy;

Regulamin jest integralną częścią umów zawieranych pomiędzy Klientem a Firmą;

Wszelkie spory wynikłe z realizacji usług i sprzedaży produktów będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne;

Regulamin może być zmieniany przez Firmę w każdym czasie, a zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Firmy.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Firmy i jest ważny do czasu jego zmiany lub unieważnienia przez Firmę. Klienci są zobowiązani do zapoznania się z jego treścią przed skorzystaniem z usług lub zakupem produktów w Firmie. Wszelkie pytania dotyczące regulaminu należy kierować do pracowników Firmy.